

地震による給茶機トラブルの対応について

この度の東北地方太平洋沖地震により、給茶機のトラブルのご連絡を頂きご迷惑をおかけしております。

特に以下のような状態の場合

【状態】

- ・冷水が出ない(出せない)
- ・冷たい飲み物のランプが点灯しない

などの場合、給茶機の冷却機能が停止していると思われます。

【原因】

冷水タンクの水位低下
(地震の揺れにより漏れた可能性)

上記ケースの対応としては、冷却水を補充することで復旧する場合がございます。

【対応】

「冷却用タンクへの給水方法」を参照。

誠に申し訳ございませんが、東北地方をはじめ関東圏内においても交通麻痺、ガソリンの不足、停電などの影響を受け、お客様への迅速な対応が難しい状況でございます。

つきましては、次ページにて「冷却用タンクへの給水方法」の手順を掲載しておりますので
お手数ではございますが、お急ぎの場合は、お客様ご自身で冷却水の補充をお試し頂きたいと存じます。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒宜しくお願い致します。

【その他の給茶機トラブル】

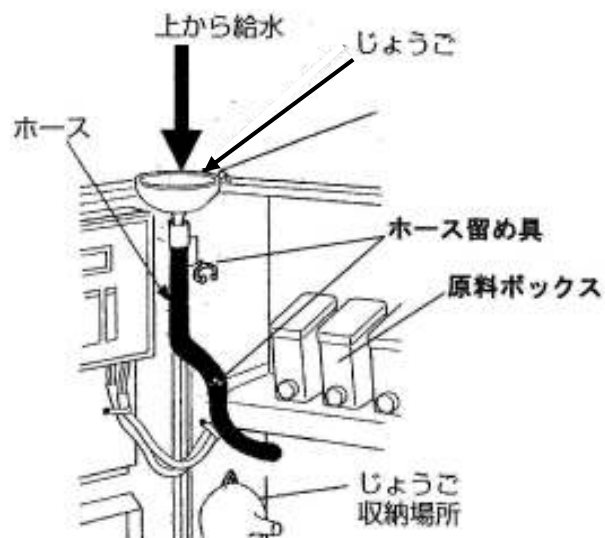
給茶機の転倒・破損や断水などのトラブルの際は、担当営業所へご連絡ください。

営業所一覧 → <http://www.cafeside.com/office/offices.html>
(対応は弊社よりご提供させていただいた機器に限らせていただきます)

冷却用タンクへの給水方法

該当機種	富士電機	330/230/360/260/760
	東芝	821/621/822/622/830/630/801/802/861/360/260

- ① 扉を開けます。
- ② 機械内の左手前にあるホースの下についている「じょうご」を取り出します。
(HTC-801,802のみ原料ボックスの後ろに有ります。)
- ③ ホースの留め具(上下2ヶ所)の上部のみを外します。
- ④ ホースの先端のキャップを外し、「じょうご」を差し込み水を給水してください。
(ホースを下に向けると水が溢れ出てきますので、必ず上に向けてください。)
- ⑤ 満水になりましたら排水口から水が出てまいりますので、給水を止めキャップを閉めてください。
- ⑥ 「じょうご」を元の位置に戻してください。



※ 冷却用タンクへ給水を行ってから冷飲料のボタンが点灯するまで
30～40分かかる場合があります。

上記を試してみたが、正常に作動しない。やり方がよくわからない。
その他ご不明な点がございましたら、お手数ではございますが担当の営業所へご連絡ください。

営業所一覧 → <http://www.cafeside.com/office/offices.html>
(対応は弊社よりご提供させていただいた機器に限らせていただきます)